

HƯỚNG DẪN
về công tác nắm bắt tình hình Nhân dân

Thực hiện Quyết định số 446-QĐ/TU, ngày 26/11/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về “Ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tại thành phố Hải Phòng”; Quyết định số 1402-QĐ/TU, ngày 31/5/2024 của Ban Thường vụ Thành ủy về “Chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, tổ chức bộ máy của Ban Dân vận Thành ủy”, Ban Dân vận Thành ủy hướng dẫn về công tác nắm bắt tình hình Nhân dân như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao chất lượng công tác nắm bắt tình hình Nhân dân trong hệ thống Ban Dân vận các cấp, tham mưu chỉ đạo giải quyết các kiến nghị, bức xúc của người dân, các vụ việc phát sinh trên địa bàn thành phố.

2. Việc nắm bắt, phản ánh tình hình Nhân dân phải kịp thời; các thông tin thu nhận đảm bảo khách quan, chân thực, chính xác, phản ánh đúng bản chất của sự việc. Các kiến nghị, bức xúc của Nhân dân, các vụ việc phát sinh cần được tham mưu chỉ đạo giải quyết ngay từ cơ sở, hạn chế tối đa xảy ra vụ việc phức tạp, “điểm nóng”.

II. NỘI DUNG

1. Nội dung nắm bắt tình hình Nhân dân

1.1. Nắm bắt tình hình Nhân dân thường xuyên

Thường xuyên nắm bắt tình hình Nhân dân; trong đó, tập trung ở những lĩnh vực, vấn đề được đông đảo các tầng lớp Nhân dân quan tâm, có nhiều kiến nghị, bức xúc. Trên các lĩnh vực, cần nắm bắt các thông tin sau:

- Các hoạt động của Nhân dân: Hoạt động hưởng ứng, tham gia thực hiện các phong trào thi đua yêu nước, cuộc vận động; hoạt động tín ngưỡng, tôn giáo, dân tộc; các hoạt động có sức lan tỏa rộng rãi trong cộng đồng (bao gồm cả hoạt động có tác động tích cực, ảnh hưởng tốt và hoạt động có tác động xấu, ảnh hưởng tiêu cực, tiềm ẩn nguy cơ gây mất an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội).

- Tình hình tâm trạng, tư tưởng, dư luận của Nhân dân (*vui mừng, phấn khởi, đồng tình, băn khoăn, lo lắng, mong muốn...*); các kiến nghị, bức xúc của người dân trên các lĩnh vực của đời sống xã hội; tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo của người dân cần được các cấp, các ngành quan tâm giải quyết kịp thời để không phát

sinh thành các vụ việc phức tạp, “điểm nóng”, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển.

1.2. Nắm bắt các vụ việc phức tạp, có khả năng xảy ra “điểm nóng” hoặc tiềm ẩn xảy ra “điểm nóng”

- Nắm bắt thông tin về các vụ việc phức tạp, “điểm nóng” xảy ra trên các lĩnh vực của đời sống xã hội (như: đình công, ngừng việc tập thể; vụ việc phức tạp liên quan đến thu hồi đất, giải phóng mặt bằng; khiếu nại, tố cáo tập trung đông người; hoạt động tín ngưỡng, tôn giáo chưa đúng quy định của pháp luật); hoạt động của các tổ chức, cá nhân ảnh hưởng tiêu cực đến tâm trạng, tư tưởng, đời sống Nhân dân, trật tự an toàn xã hội...

- Các thông tin cần nắm bắt gồm: Tình hình, diễn biến, nguồn gốc, nguyên nhân dẫn đến phát sinh vụ việc; quá trình giải quyết, hướng giải quyết vụ việc; tác động của vụ việc tới tâm trạng, tư tưởng, dư luận của Nhân dân.

2. Các kênh nắm bắt tình hình Nhân dân

Nắm bắt tình hình Nhân dân được thực hiện thông qua: Các hoạt động đối thoại, tiếp xúc cử tri; các hoạt động phối hợp triển khai công tác dân vận; các hội nghị, hoạt động kiểm tra, giám sát, khảo sát, điều tra xã hội học; tiếp nhận thông tin từ đội ngũ cốt cán, người có uy tín, người tiêu biểu trong cộng đồng, đảng viên, đoàn viên, hội viên, người dân; thành lập tổ công tác, cử cán bộ trực tiếp xuống địa bàn cơ sở thu thập, nắm bắt thông tin, tình hình Nhân dân; các văn bản, báo cáo của cấp ủy, chính quyền, lực lượng vũ trang, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp, hội quần chúng, hệ thống dân vận, cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan; thông qua hệ thống báo chí, website, diễn đàn, mạng xã hội, phần mềm; dư luận xã hội...

3. Chế độ thông tin báo cáo

Ban Dân vận quận ủy, huyện ủy phản ánh, báo cáo tình hình Nhân dân theo thời gian và hình thức:

- Định kỳ hằng tuần vào thứ năm (trước 16h00’), thông qua email: bandvtu@haiphong.gov.vn hoặc Zalo của chuyên viên theo dõi địa bàn.

- Định kỳ hằng tháng, quý trong báo cáo kết quả công tác dân vận tháng, quý.

- Đột xuất hoặc khi cần thiết theo yêu cầu của cấp ủy, hướng dẫn của Ban Dân vận Thành ủy.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Dân vận các quận ủy, huyện ủy đẩy mạnh việc nắm bắt tình hình Nhân dân; làm tốt việc tổng hợp, phản ánh tình hình Nhân dân về Ban Dân vận Thành ủy theo chế độ thông tin báo cáo tại mục 3, phần II của Hướng dẫn này (có các mẫu báo cáo gửi kèm). Tham mưu triển khai nắm bắt tình hình Nhân dân đối

với Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030 theo Kế hoạch số 388-KH/TU, ngày 06/9/2024 của Ban Thường vụ Thành ủy.

2. Lãnh đạo, chuyên viên các phòng của Ban Dân vận Thành ủy tăng cường đi cơ sở, sử dụng các kênh thông tin để nắm bắt kịp thời tình hình Nhân dân ở các địa phương, đơn vị được phân công theo dõi. Gửi báo cáo tình hình Nhân dân hằng tuần (vào ngày thứ năm hằng tuần, trước 17h00') và hằng tháng (trước ngày 20 của tháng) về Phòng Tôn giáo, Dân tộc và Tổng hợp để tổng hợp báo cáo lãnh đạo Ban; kịp thời phản ánh, báo cáo và đề xuất với lãnh đạo Ban biện pháp giải quyết các vụ việc phát sinh.

3. Giao Phòng Tôn giáo, Dân tộc và Tổng hợp đơn đốc Ban Dân vận các quận ủy, huyện ủy; phối hợp với chuyên viên theo dõi địa bàn, các phòng chuyên môn của Ban Dân vận Thành ủy tổng hợp tình hình Nhân dân thành phố theo định kỳ hằng tuần, tháng, quý, năm hoặc đột xuất để báo cáo Thường trực Thành ủy, Ban Dân vận Trung ương./.

Nơi nhận:

- BDV các quận ủy, huyện ủy,
- Các phòng của BDVTU,
- Lưu BDVTU.

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Nguyễn Thu Thủy