

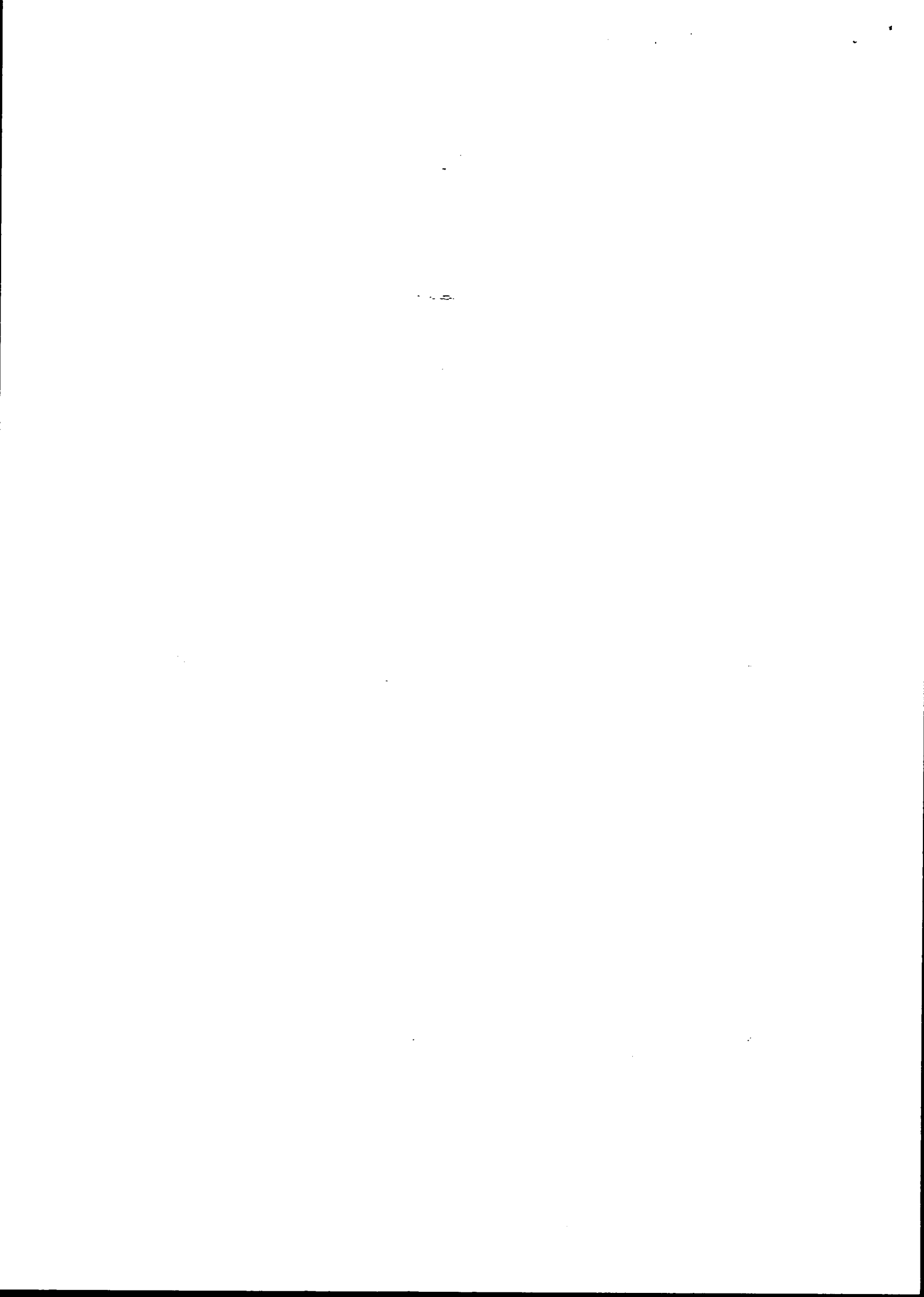
**THÔNG TRI**  
**CỦA BAN THƯỜNG VỤ THÀNH ỦY**  
**V/v thực hiện Kết luận số 114-KL/TW của Ban Bí thư**  
**về “Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp”**

---

Ngày 14/7/2015, Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa XI ban hành Kết luận số 114-KL/TW về “Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp”. Để triển khai thực hiện có hiệu quả Kết luận của Ban Bí thư, Ban Thường vụ Thành ủy yêu cầu các cấp ủy đảng, chính quyền, ban, ngành, đoàn thể thành phố thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Tổ chức quán triệt sâu rộng Kết luận số 114-KL/TW của Ban Bí thư gắn với tiếp tục tuyên truyền, quán triệt và thực hiện có hiệu quả các chỉ thị, nghị quyết của Đảng về công tác dân vận nhằm tạo sự thống nhất cao về nhận thức và trách nhiệm của các cấp, ngành, địa phương, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp của thành phố. Trọng tâm là: Nghị quyết số 25-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương khóa XI về “Tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong tình hình mới”; Quyết định số 290-QĐ/TW của Bộ Chính trị khóa X về “Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị”; Quyết định số 84-QĐ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy khóa XIV về “Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị ở thành phố Hải Phòng”; Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị khóa XI về “Quy chế giám sát và phân biệt xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị-xã hội”, “Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị-xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền”; Quyết định số 1737-QĐ/TU và Quyết định số 1738-QĐ/TU của Thành ủy khóa XIV về “Quy định trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền các cấp trong việc tiếp thu ý kiến của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị-xã hội và nhân dân tham gia xây dựng đảng, chính quyền” và “Quy chế đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với nhân dân”.

Đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước và phong trào “Dân vận khéo” gắn với việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh. Động viên, khuyến khích, tạo điều kiện để các tầng lớp nhân dân phát huy vai trò làm chủ trong quá trình xây dựng và phát triển thành phố. Thực hiện tốt công tác phát hiện, biểu dương, khen thưởng và nhân rộng kịp thời các điển



hình tiên tiến, nhất là đối với giai cấp công nhân, nông dân, đội ngũ trí thức, doanh nhân, người lao động trực tiếp,... trong việc thực hiện các chương trình, kế hoạch, phong trào thi đua phát triển kinh tế-xã hội của thành phố.

2. Các cấp ủy đảng, chính quyền tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo việc đổi mới công tác dân vận của các cơ quan nhà nước các cấp; xác định việc thực hiện công tác dân vận là một trong những tiêu chí đánh giá phân loại, thi đua, khen thưởng đối với tập thể và cá nhân cơ quan nhà nước các cấp. Trọng tâm là:

- Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo ủy ban nhân dân, cơ quan nhà nước các cấp tiếp tục rà soát, thể chế hóa kịp thời, đầy đủ các quyết định, chủ trương của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận bằng hệ thống văn quy phạm pháp luật, văn bản hành chính đảm bảo thống nhất, đồng bộ để áp dụng thực hiện.

- Lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan nhà nước thực hiện công khai, minh bạch các văn bản, chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các chương trình, kế hoạch, dự án phát triển kinh tế-xã hội của thành phố nhất là những vấn đề liên quan trực tiếp đến quyền và nghĩa vụ của nhân dân. Thực hiện nghiêm túc việc phân công lãnh đạo cơ quan nhà nước các cấp phụ trách công tác dân vận.

- Ban hành và triển khai thực hiện có hiệu quả quy chế phối hợp giữa ban dân vận cấp ủy, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị-xã hội với ủy ban nhân dân và các cơ quan nhà nước, tạo sự đồng bộ trong quan hệ phối hợp công tác, giải quyết các vấn đề liên quan đến nhân dân.

3. Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố tập trung chỉ đạo ủy ban nhân dân, cơ quan nhà nước các cấp thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm:

- Xây dựng nền hành chính phục vụ nhân dân theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2011-2020.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả, hiệu lực của bộ máy nhà nước theo tinh thần Nghị quyết số 39-NQ/TW, ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị khóa XI về *"Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tăng cường áp dụng công nghệ thông tin, điện tử trong giải quyết các thủ tục hành chính"*; Nghị quyết số 01-NQ/TU, ngày 15/11/2011 của Ban Thường vụ Thành ủy khóa XIV về *"Đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước thành phố giai đoạn 2011-2015"*.

- Thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, đổi mới tác phong, lề lối làm việc, chấn chỉnh thái độ phục vụ nhân dân; xây dựng và thực hiện phong cách *"trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân"*, *"nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin"* trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhà nước, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

- Kiên quyết xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức thiếu tinh thần trách nhiệm, sách nhiễu, phiền hà, gây bức xúc cho nhân dân.

- Tăng cường đối thoại trực tiếp với nhân dân và giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; làm tốt công tác thanh tra nhân dân và hòa giải cơ sở.

- Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát công tác dân vận của các cơ quan nhà nước và việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

4. Ban Dân vận Thành ủy phối hợp với Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố và Trường Chính trị Tô Hiệu xây dựng nội dung chương trình, hàng năm tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về công tác dân vận của cơ quan nhà nước cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang và các đối tượng liên quan.

5. Ban Tuyên giáo Thành ủy phối hợp với sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo các cơ quan truyền thông, báo chí thành phố xây dựng các chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận nói chung và công tác dân vận của cơ quan nhà nước nói riêng đến đông đảo các tầng lớp nhân dân.

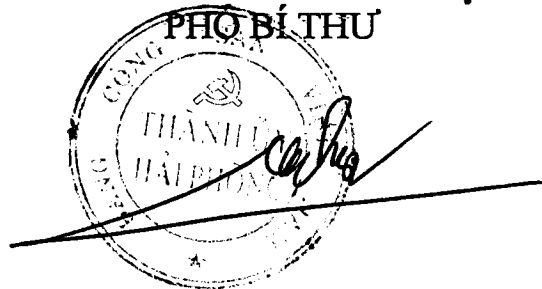
Giao Ban Dân vận Thành ủy chủ trì đôn đốc, theo dõi, kiểm tra và định kỳ báo cáo Ban Thường vụ Thành ủy tình hình, kết quả thực hiện Thông tri này./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Ban Bí thư “để báo cáo”,
- Ban Dân vận Trung ương “để báo cáo”,
- Các ban cán sự đảng, đảng đoàn,
- Các ban Thành ủy,
- Các sở, ngành, đoàn thể thành phố,
- Các đảng ủy trực thuộc Thành ủy,
- Các đ/c Ủy viên Thành ủy,
- Lưu Văn phòng Thành ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ**

**PHÓ BÍ THƯ**



**Nguyễn Thị Nghĩa**